

Licitación de Servicio de Terceros para Implementar Sistema de Gestión ISO 9001

San Juan, 5 de marzo de 2025

Sobre el IEE

El Instituto de Energía Eléctrica (IEE) es una institución científica líder en Latinoamérica en el campo de la ingeniería y economía de sistemas energéticos. El IEE forma parte de la Facultad de Ingeniería y es una unidad de doble dependencia, de la Universidad Nacional de San Juan (UNSJ) y del Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (CONICET).

El IEE tiene como misión ampliar la frontera del conocimiento a través de la investigación científica, difundir el conocimiento mediante la enseñanza universitaria de grado y posgrado y la transferencia al sector productivo de bienes y servicios contribuyendo a satisfacer requerimientos de la sociedad. Nuestros objetivos y pilares fundamentales son:

- ✓ Realizar investigación aplicada en el campo de la ingeniería y economía de los sistemas energéticos, logrando aportes que acrediten nivel de excelencia en el concierto internacional.
- ✓ Formar recursos humanos altamente calificados para la actividad profesional, investigación y el desarrollo tecnológico a través del programa de grado y posgrado en ingeniería eléctrica.
- ✓ Brindar servicios de consultoría y transferencia tecnológica tanto a nivel nacional como internacional, de modo de transferir los resultados de la investigación a la industria.

Contamos con poco más de 40 profesionales altamente especializados en Argentina y en centros de excelencia en todo el mundo. Además, contamos con otros 15 miembros como personal de apoyo, entre técnicos, informáticos y administrativos; y poco más de 40 estudiantes de posgrado, becarios de maestría y doctorado de Argentina y del extranjero, mayormente de países latinoamericanos.

Objeto de la Licitación

Desde el IEE requerimos desarrollar un modelo de gestión organizacional que involucre la formación, normalización y posterior certificación para lograr la implementación de la norma ISO 9001:2015 - Sistema de Gestión de la Calidad, en dos procesos: Formación de Posgrado y Servicios de Consultoría.

El servicio de asistencia técnica tiene como fin definir, diseñar y llevar adelante la capacitación y formación de los recursos humanos del IEE y la implementación del Sistema de Gestión de Calidad. Teniendo como premisa la creación, mantenimiento y desarrollo de nuestras capacidades humanas tendientes al desarrollo institucional.

En este sentido, se requiere de un servicio integral e interdisciplinario de asistencia y asesoramiento, fortalecimiento del capital humano orientado a la gestión por procesos (lo cual es fundamental para la apropiación de los procesos internos de gestión), mentoreo a equipos de trabajo, transferencia de conocimiento, desarrollo de buenas prácticas y entrenamiento de los requisitos normativos, incluyendo la formulación y redacción de procedimientos internos, así como la asistencia en las fases de auditoría para la implementación del sistema de gestión de calidad ISO 9001.

Alcance del servicio

Para alcanzar el fin planteado para este servicio, en principio se plantean las siguientes actividades, pudiéndose proponer otras más superadoras:

- Realizar un diagnóstico del IEE que permita mapear los procesos administrativos y la normativa respaldatoria de los mismos que se encuentren vigentes.
- Ofrecer instrumentos metodológicos que faciliten interactuar en la vinculación con nuestros profesionales y personal de apoyo en la incorporación de capacidades y recursos existentes.
- Mejorar los ambientes de trabajo promoviendo capacitaciones y herramientas de liderazgo, comunicación interna y de gestión de equipos eficientes de trabajo.
- Desarrollar capacidades para la gestión del sistema de calidad y mejora continua institucional.

La dinámica general del servicio debería contemplar al menos:

- Dos (2) visitas al IEE semanales coordinadas.
- Un taller mensual de mentoreo de equipo.
- Análisis, elaboración y corrección documental.
- Elaboración de informes mensuales de seguimiento.

El tiempo estimado para este servicio es de doce (12) meses, sin tener en cuenta el mes de enero que típicamente es de receso.

Presentación de Propuestas Técnico-Económicas

Las propuestas deberán ser enviadas vía email a servicios@iee-unsjconicet.org, hasta las doce (12:00) horas del día Lunes 31 de marzo de 2025. Las propuestas deben ser enviadas en formato .zip o .rar protegiendo su apertura con contraseña, indicando además un contacto de referencia. Tal contraseña deberá ser enviada en otro email el mismo 31-marzo entre las 12:00 y 12:15 para ser abierta la correspondiente propuesta en el acto de apertura de ofertas que será virtual online. Los oferentes pueden participar de este acto, se les compartirá oportunamente el link meet de acceso.

Se prevé una ronda de consultas el día Viernes 21-03-2025 a las 10 Hs de manera virtual online. Link meet: <https://meet.google.com/xue-eukb-iju>

Las propuestas deberán detallar un plan y cronograma de trabajo, la metodología para su desarrollo, equipo de trabajo con al menos un profesional de RRHH o afín y un especialista en certificación de ISO, ambos con justificada experiencia, precio total del servicio en \$AR (pesos argentinos). En principio, se prevén 12 (doce) pagos mensuales, actualizados por inflación según IPC del INDEC.

La valoración de propuestas será técnico-económica, 50% la parte técnica y 50% la oferta económica (obteniendo el 50% la oferta más económica). La oferta tendrá validez al menos por el término de 30 días a contar de la fecha de presentación de la misma. El IEE realizará este servicio mediante la Fundación UNSJ, institución que no discriminan IVA, por ser exenta, por lo cual el monto total es por todo concepto, incluyendo gastos de movilidad al IEE.

Se aceptarán propuestas alternativas superadoras, siempre que las mismas acompañen una oferta básica que cumple con los requisitos mínimos descritos. No se exige garantía alguna.